

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KALE KİLİT VE KALIP SAN. A.Ş.
MERKEZ: AYAZAĞA MAH. AZERBAIJAN CADDESİ NO:3F/1
EBLÖK 34396 SARIYER - İSTANBUL
FABRİKA: KARAAĞAÇ OSB MAH. 103. CAD. NO:22 KAPAKLI-
ÇERKEZKÖY -
TEKİRDAĞ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü
İstanbul Certification Manager

Ahmet Nursi KARTAL

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KALE KİLİT VE KALIP SAN. A.Ş.
MERKEZ: AYAZAĞA MAH. AZERBAIJAN CADDESİ NO:3F/1 EBLÖK
34396 SARIYER - İSTANBUL
FABRİKA: KARAAĞAÇ OSB MAH. 103. CAD. NO:22 KAPAKLI -
ÇERKEZKÖY -
TEKİRDAĞ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MİY-226/18

Belge Tarihi / Date of Certificate

02.02.2022

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.12.2024

Revizyon Tarihi / Date of Revision

02.02.2022

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

26.12.2018

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-226/18

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: 02.02.2022

KALE KİLİT VE KALIP SAN. A.Ş.
MERKEZ: AYAZAĞA MAH. AZERBAJYAN CADDESİ NO:3F/1
EBLÖK 34396 SARIYER - İSTANBUL
FABRİKA: KARAAĞAÇ OSB MAH. 103. CAD. NO:22 KAPAKLI -
ÇERKEZKÖY -
TEKİRDAĞ / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- SİLİNDİRLER, İÇ-DİŞ-BALKON KAPI KİLİTLERİ, TIRAJLI, WC, EMNİYET VE ÇELİK KAPI KİLİTLERİ, OTO EMNİYET KİLİTLERİ, CEZAEVİ KİLİTLERİ, ELEKTRONİK VE MEKATRONİK KİLİTLER, PANİK BAR
- KAPI VE PENCERE METAL AKSESUAR SİSTEMLERİ (ÇİFT AÇILIM SİSTEMLERİ, ÇİFT KANAT SİSTEMLERİ, İSPANYOLETLER, KİLİTLİ KAPI İSPANYOLETLERİ, DEVİRMELİ SÜRME SİSTEM, KALDIRMALI SÜRME SİSTEM, CEPHE SİSTEMLERİ, AKSESUARLAR, MENTEŞE)
- AHŞAP KAPLI ÇELİK KAPI, ÇELİK KASA, YANGIN KAPILARI, KOMPAKT ARŞİV SİSTEMLERİ
- TASARIM, ÜRETİM, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER SUNUMU
- CAM AKSESUARLAR (CAM EMNİYET KİLİDİ, YER HİDROLİĞİ, PASLANMAZ KİLİT, PARADUŞ MENTEŞE)
- HIRDAVAT GRUBU (ASMA KİLİTLER, KAPI KOLLARI, ELEKTRİKLİ KAPI KARŞILIKLARI, PANİK BAR, TOPUZLU KİLİT)
- ELEKTRONİK GRUBU (ELEKTRONİK KİLİTLER, DİJİTAL ŞİFRELI KASALAR)
- TASARIM, İTHALAT, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- DELIVERY OF
DESIGN, PRODUCTION, SALES AND AFTER SALES SERVICES OF
- CYLINDERS, INTERNAL-EXTERNAL-BALCONY DOOR LOCKS, RIM LOCKS, WC, SECURITY AND ARMoured STEEL DOOR LOCKS, WHEEL CLAMP, PRISON LOCKS, ELECTRONIC & MECHATRONIC LOCKS, PANIC BAR
- METAL ACCESSORY SYSTEMS OF DOOR AND WINDOW (TILT & TURN SYSTEMS, DOUBLE SASH SYSTEMS ESPAGNOLETTE, MULTIPOINT LOCKS, MOVEABLE SLIDING SYSTEMS, UPLIFTING SLIDING SYSTEM, WALL SYSTEM, ACCESSORIES, HINGES)
- ARMoured STEEL DOOR WITH WOODEN COATING, STEEL SAFE, FIRE DOORS, COMPACT ARCHIVE SYSTEMS
- DELIVERY OF
DESIGN, IMPORT, SALES AND AFTER SALES SERVICES OF
- ACCESSORIES FOR WINDOWS (WINDOW SAFETY LOCK, FLOOR SPRING, SS LOCK, SHOWER HINGES)
HARDWARE GROUP (PADLOCKS, DOOR HANDLE, ELECTRICAL STRIKERS, PANIC DEVICE, CYLINDRICAL DOOR KNOBSETS)
ELECTRONIC GROUP (ELECTRONIC LOCKS, ENCRYPTED DİJİTAL SAFES)