



03.12.2021/Rev:01

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Ürün ve hizmetlerimizle müşterilerimizin gereksinimlerini başta yasal yükümlülüklerimize, şirket kurallarımıza ve hizmet kalitesini en üst düzeyde tutmak adına benimsediğimiz Kalite Politikamıza uygun şekilde karşılamayı ve müşteri odaklı " **Kale Varsa, Çözüm Var** " sloganıyla mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı hedeflemekteyiz.

Bu hedef doğrultusunda müşterilerimizden gelen geri bildirimleri bir gelişim fırsatı olarak görüp **GÜVEN, ŞEFFAFLIK, AÇIKLIK ve TARAFSIZLIK** ilkeleri ışığında tüm bu prensiplerin çalışanlarımızca benimsenmesini ve en kısa sürede geri bildirim, öneri ve şikayetleri değerlendirmeyi, çözmeyi, müşterilerimize geri bildirim yapmayı ve böylelikle iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız.

Genel Müdür

Zeynep DİLMEN